

FORMULARZ REKLAMACYJNY
(przykładowy, reklamacja na podstawie rękojmi)

| | | | |
|---|--|--|--|
| DANE SPRZEDAWCY | | Lean Enterprise Institute Polska Sp. z o.o. ul. Klecińska 123, 54-413 Wrocław sklep@leanbooks.pl | |
| DANE KLIENTA | | | |
| Imię i nazwisko: | | | |
| Adres do korespondencji: | | | |
| Adres e-mail: | | | |
| DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY | | | |
| Numer zamówienia: | | | |
| Data zawarcia umowy sprzedaży: | | | |
| Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (<i>fakultatywnie</i>) lub inny dowód zakupu: | | | |
| OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU | | | |
| Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol): | | | |
| Cena towaru: | | | |
| OKREŚLENIE WADY | | | |
| Opis wady | | | |
| Data stwierdzenia wady: | | | |
| ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe) | | | |
| A | Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady) | | |
| B | Nieodpłatna wymiana towaru na nowy | | |
| C | Obniżenie ceny towaru | Kwota obniżenia ceny: | |
| D | Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy (Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna) | | |
| ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy) | | | |
| Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta: | | | |
| Inny sposób zwrotu pieniędzy: | | | |
| INNE UWAGI KLIENTA | | | |
| | | | |
| DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA | | | |
| Miejscowość, data: | | | |
| Podpis Klienta(-ów) (<i>tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej</i>) | | | |